KASPERSKY LAB



Kaspersky® Personal Security Suite 1.1

Manuel pour l'installation, la mise à jour et la suppression

KASPERSKY® PERSONAL SECURITY SUITE 1.1

Manuel pour l'installation, la mise à jour et la suppression

http://www.kaspersky.com

Date de révision : juillet 2005

Sommaire

CHAPITRE 1. INTRODUCTION

1.1. Kaspersky® Personal Security Suite

Kaspersky® Personal Security Suite est un nouveau produit de Kaspersky Lab qui intègre trois logiciels, dans leur version pour les particuliers, conçus pour la protection des ordinateurs tournant sous Windows. Cette solution de protection des données lutte contre les programmes malveillants, le courrier électronique indésirable, l'accès non autorisé aux données de l'utilisateur et les attaques des pirates informatiques.

Kaspersky Personal Security Suite contient les éléments de protection des données suivants :

- *Kaspersky Anti-Virus® Personal* protège les données de l'ordinateur contre les virus. Ce composant peut détecter et supprimer les programmes malveillants qui auraient infecté l'ordinateur via les disques amovibles ou permanents, le courrier électronique ou les protocoles Internet.
- *Kaspersky Anti-Spam® Personal* met les utilisateurs de Microsoft Outlook et de Microsoft Outlook Express hors d'atteinte du courrier indésirable (spam).
- *Kaspersky Anti-Hacker®* est un pare-feu destiné aux particuliers. Il vise à protéger les ordinateurs tournant sous Windows contre les accès non autorisés aux données et les attaques des pirates informatiques menées depuis le réseau local où l'ordinateur est connecté ou via Internet.



Pour obtenir de plus amples informations sur chacun de ces composants, consultez la documentation qui s'y rapporte ou l'aide du composant en question.

1.1.1. Kaspersky Anti-Virus Personal

Kaspersky Anti-Virus® Personal est un logiciel qui a été développé pour garantir la protection antivirus des ordinateurs personnels tournant sous le système d'exploitation Windows®.

Kaspersky Anti-Virus® Personal assure les fonctions suivantes :

- **Protection contre les virus et les programmes malicieux** : il identifie et neutralise les programmes malicieux qui se propagent via le courrier électronique, les protocoles Internet et les média fixes ou amovibles. Le logiciel fonctionne selon deux modes (utilisables séparément ou conjointement) :
    - La **protection en temps réel** permet de rechercher la présence éventuelle de virus dans tous les objets exécutés, ouverts et enregistrés sur l'ordinateur.
    - **L'analyse à la demande** permet de rechercher la présence éventuelle de virus et de réparer, le cas échéant, les objets infectés sur tout l'ordinateur ou sur des disques, dans des fichiers ou des dossiers particuliers. Cette analyse peut-être lancée manuellement ou automatiquement selon un horaire défini.
- **Restauration des capacités opérationnelles après une attaque de virus**. Les fonctions d'analyse et de réparation selon les critères recommandés par les experts de Kaspersky Lab vous permettent de vous débarrasser de l'ensemble des virus qui ont infecté vos données.
- **Analyse et réparation du courrier entrant et sortant.** Le courrier entrant est analysé et les réparations nécessaires sont effectuées avant que les messages n'arrivent dans la boîte aux lettres tandis que le courrier sortant est analysé en temps réel[1]. De plus, il est possible de procéder à l'analyse à la demande[2] des bases de messagerie électronique de différents clients et de réaliser les réparations qui s'imposent.
- **Protection de l'ordinateur contre les attaques de réseau.** Recherche d'éventuelles attaques de réseau dans l'ensemble des données qui arrivent via le réseau (réseau local ou Internet) sur l'ordinateur de l'utilisateur. En cas de découverte d'une telle attaque, l'ordinateur à l'origine de cette attaque peut être bloqué. De plus, le logiciel autorise l'utilisation du mode furtif dans le cadre duquel l'ordinateur accepte uniquement les données des ordinateurs lorsque l'utilisateur est à l'origine de l'échange de données.

---

[1] L'analyse porte uniquement sur le courrier entrant via le protocole POP3 et sur le courrier sortant via le protocole SMTP.

[2] Kaspersky Anti-Virus peut procéder à l'analyse antivirus des bases de messagerie électronique de n'importe quel client mais ne peut réparer que les bases de MS Outlook et MS Outlook Express.

- **Mise à jour des bases antivirus et des modules de programme** afin de toujours disposer des dernières informations sur les nouveaux virus, des moyens de réparer les objets infectés ainsi que des dernières versions des modules du programme. Les mises à jour sont téléchargées depuis les serveurs de mise à jour de Kaspersky Lab ou installées depuis un répertoire local.

- **Recommandations sur la configuration du logiciel et son utilisation**. Pour chaque opération réalisée à l'aide de Kaspersky Anti-Virus® Personal, vous bénéficiez des conseils des experts de Kaspersky Lab afin d'utiliser le niveau de protection antivirus optimum.

  La fenêtre principale de Kaspersky Anti-Virus® affiche en permanence des recommandations sur l'exécution de telles ou telles tâches et sur les raisons qui les justifient en cas de découverte de fichiers infectés ou potentiellement infectés, lorsque le contenu des bases antivirus est fortement dépassé ou lorsqu'il est grand temps de réaliser l'analyse complète de l'ordinateur. Nous nous sommes efforcés de configurer ce logiciel de la meilleure manière possible en intégrant la riche expérience des experts de Kaspersky Lab dans la lutte contre les virus et les nombreux commentaires reçus par le Service d'assistance technique de la part de nombreux utilisateurs. Les paramètres de protection antivirus recommandés par nos experts sont appliqués dès l'installation et le lancement du logiciel.

- **Quarantaine**. Il est possible de placer les objets potentiellement infectés par un virus ou l'une de ses variantes dans un répertoire particulier sécurisé. Vous pouvez ensuite réparer, supprimer ou restaurer le fichier incriminé dans son répertoire d'origine ou l'envoyer aux experts de Kaspersky Lab en vue d'un examen approfondi. Les fichiers en quarantaine sont convertis dans un format spécial et ne présentent aucun danger.

- **Dossier de sauvegarde**. Dossier spécial pour conserver les copies de sauvegarde des objets créées avant la réparation ou la suppression de ceux-ci. Ces copies sont créées afin de permettre la restauration du fichier au cas où il contiendrait des données critiques ou afin de reconstituer le scénario de l'infection.

- **Création d'un rapport**. Tous les résultats de l'activité de Kaspersky Anti-Virus® Personal sont consignés dans un rapport. Le rapport détaillé sur les résultats de l'analyse reprend des statistiques générales relatives aux objets analysés, la configuration en vigueur pour l'exécution de la tâche et préserve la chronologie de l'analyse et du traitement de chaque objet. Les résultats de la mise à jour sont également consignés dans le rapport.

1.1.2. Kaspersky Anti-Spam Personal

Kaspersky Anti-Spam Personal est conçu pour protéger les utilisateurs Microsoft Outlook et Microsoft Outlook Express contre les courriers électroniques indésirables (les " pourriels ").

En premier lieu, cette protection s'appuie sur le contrôle de plusieurs attributs des messages : adresses des auteurs et destinataires, en-têtes de message (y compris les en-têtes *A:* et *De:*).

En second lieu, une procédure de *filtrage du contenu* est utilisée pour analyser le contenu du message (y compris le champ *Sujet*) et celui des fichiers joints[3]. Des algorithmes linguistiques et heuristiques uniques sont utilisés, qui font appel à une comparaison floues de fragments de texte avec des échantillons des messages, suivie d'une analyse plus complète du texte, de la mise en forme et d'autres attributs des messages. La technologie de filtrage de messagerie utilisée par **Kaspersky Anti-Spam Personal** a été développée par JSC Ashmanov & Partners.



Attention ! Chaque jour, de nouveaux types de messages indésirables (" pourriels ") apparaissent. Afin de disposer d'un produit tout à fait à jour, il est nécessaire de mettre à jour la base de courriers indésirables aussi souvent que possible. Pensez à mettre à jour la base de courriers indésirables immédiatement après avoir installé Kaspersky Anti-Spam Personal sur votre ordinateur.

La base de courriers indésirables est constamment améliorée par notre laboratoire linguistique, en fonction des résultats obtenus par la supervision quotidienne des nouveaux courriers indésirables.

Pour garantir une protection efficace, vous pourrez télécharger les informations les plus récentes avec le processus de mise à jour de la base de courriers indésirables.



Nous vous recommandons de procéder à la mise à jour automatique de la base au moins une fois par jour.

Nous espérons que vous serez satisfait de votre expérience avec **Kaspersky Anti-Spam Personal** et que vous apprécierez ses avantages, liés aux caractéristiques suivantes :

- Procédures d'intelligence artificielle dans l'analyse du contenu des messages de courrier (filtrage du contenu).

---

[3] L'analyse prévoit les formats de texte plat, HTML, Microsoft Word et RTF.

- Intégration de toutes les méthodes de filtrage dans un seul module assurant leur combinaison la plus efficace.
- Simplicité d'une interface graphique centralisée afin de gérer le processus de filtrage.

1.1.3. Kaspersky Anti-Hacker

Kaspersky Anti-Hacker est un pare-feu personnel destiné à la protection d'un ordinateur sous système d'exploitation Windows. Il le protège contre l'accès non autorisé aux données contenues et contre les attaques extérieures d'intrus provenant d'un réseau local adjacent ou de l'Internet.

Kaspersky Anti-Hacker:

- Surveille l'activité réseau via protocole TCP/IP de toutes les applications fonctionnant sur votre machine. Le logiciel détecte n'importe quelle action suspecte des applications, vous en informe et si nécessaire, bloque l'accès de cette application au réseau. Cette solution permet de protéger vos données confidentielles de votre machine. Par exemple, si un cheval de Troie tente de transmettre des données vers l'extérieur, Kaspersky Anti-Hacker bloque l'accès à Internet du logiciel malveillant.
- Rend très difficile la détection de votre ordinateur depuis l'extérieur grâce à la technologie SmartStealth™. Les hackers ne trouvant pas de cible visible, toutes leurs tentatives de pénétrer dans votre ordinateur sont vouées à l'échec. En outre, cette technique évite les attaques DoS (Refus de service) quel que soit leur type. Par ailleurs, lorsque vous travaillerez sur le Web sous ce mode, vous ne percevrez aucune contrepartie négative : le logiciel garantit la transparence et l'accès normal aux données.
- Bloque les attaques les plus fréquentes des hackers à l'aide de filtres permanents du trafic sortant ou entrant, et en informe l'utilisateur.
- Surveille les tentatives d'analyse des ports qui précèdent habituellement d'autres attaques, et interdit toute communication ultérieure avec la machine attaquante.
- Permet l'examen de la liste des connexions établies, des ports ouverts et des applications réseau en exécution et, le cas échéant, d'interrompre les connexions non souhaitées.
- Sécurise votre machine contre les attaques des hackers, sans configuration spéciale des paramètres logiciels. Le logiciel propose une administration simplifiée par cinq niveaux de sécurité disponibles: *Bloquer tout, Haut, Moyen, Bas, Autoriser tout.* Par défaut, le logiciel utilise le niveau *Moyen* : ceci vous permet de vous familiariser avec les

configurations du système de sécurité proposées automatiquement en fonction de vos réponses à divers événements.

- Offre une grande flexibilité dans la configuration du système de sécurité. Vous pouvez en particulier définir un filtre logiciel des opérations réseau souhaitées, et configurer le système de détection contre les intrusions.
- Permet l'enregistrement de certains événements réseau liés à la sécurité dans des registres à usages divers. Si besoin, vous pouvez définir le niveau de détail des registres du journal.

Le logiciel peut être utilisé comme un produit séparé, ou intégré dans un ensemble de plusieurs solutions **Kaspersky Lab**.



Attention ! Kaspersky Anti-Hacker ne protège pas votre ordinateur contre les virus ou les logiciels malveillants susceptibles de détruire ou d'endommager vos données. Pour cela, nous vous conseillons d'utiliser Kaspersky Anti-Virus Personal.

1.2. Configurations

Pour garantir le bon fonctionnement de votre ordinateur *Kaspersky Personal Security Suite* devrait répondre aux conditions suivantes :

Configuration logicielle:

- Un des systèmes d'exploitation suivant :
    - Microsoft Windows XP Home Edition/Professional avec Service Pack 1 ou suivant.
    - Microsoft Windows 2000 Professional avec Service Pack 2 ou suivant.
    - Microsoft Windows 98 SE /ME.
- Microsoft Outlook 2000/XP/2003.
- Microsoft Outlook Express, versions 5.x-6.x.
- Microsoft Internet Explorer version 5.5 ou suivante.
- Prise en charge du protocole TCP/IP

Configuration matérielle :

- Pour Microsoft Windows XP Home Edition/Professional :
    - Processeur Intel Pentium 300 MHz minimum
    - 128 Mo de mémoire vive.

- Pour Microsoft Windows 98 SE/ME/2000 Professional:
    - Processeur Intel Pentium 200 MHz minimum
    - 64 Mo de mémoire vive.

CHAPITRE 2. INSTALLATION DU PROGRAMME



Attention! Si vous installez Kaspersky Anti-Virus Personal, Kaspersky Anti-Spam Personal et Kaspersky Anti-Hacker en tant que composants de Kaspersky Personal Security Suite, vous devez suivre la procédure d'installation décrite dans ce chapitre. Les procédures d'installation reprises dans la documentation des composants individuels n'est pas applicable à ce type d'installation.

Afin d'installer *Kaspersky Personal Security Suite*, lancez le fichier exécutable *setup.exe*.

L'Assistant d'installation est interactif. Chaque boîte de dialogue présente les mêmes boutons qui vous permettent de naviguer au cours de l'installation. Voici une brève description de chacun d'entre eux :

- **Suivant>** confirme l'action et passe au point suivant de l'installation.
- **<Précédent** permet de revenir au point précédent dans l'installation.
- **Annuler** annule l'installation du programme.
- **Terminer** finit l'installation du programme.

Vous trouverez ci-après une description détaillée de chacune des étapes de l'installation.

Etape 1. Première fenêtre de l'Assistant d'installation

La première fenêtre de l'Assistant d'installation s'affiche dès le lancement du fichier setup.exe. Elle précise que l'Assistant d'installation de *Kaspersky Personal Security Suite* est démarré.

Cliquez sur **Suivant>** si vous souhaitez poursuivre l'installation. Cliquez sur **Annuler** pour annuler l'installation.

Etape 2. Lecture du contrat de licence

La boîte de dialogue suivante contient le Contrat de licence passé entre vous et Kaspersky Lab. Lisez-le attentivement et cliquez sur **J'accepte** si vous acceptez les termes du contrat. L'installation se poursuivra.

Etape 3. Données utilisateur

Indiquez à ce stade le nom de l'utilisateur et celui de l'organisation. Par défaut, ces renseignements sont extraits des registres du système d'exploitation, mais vous pouvez les modifier si vous le souhaitez.

Cliquez sur **Suivant>** si vous souhaitez poursuivre l'installation.

Etape 4. Sélection des programmes à installer

C'est au cours de cette étape que vous devez définir les composants individuels de *Kaspersky Personal Security Suite* qui seront installés. L'installation des trois composants est proposée par défaut.

Si vous ne souhaitez installer aucun des composants, décochez la case qui se trouve en regard du composant.

Vous pouvez sélectionner, pour Kaspersky Anti-Spam Personal, le client de messagerie qui sera protégé contre le courrier indésirable : MS Outlook et les messages soit envoyés via le protocole SMTP, soit reçus via le protocole POP3. Vous pouvez sélectionner l'une de ces options ou les deux.



Si vous avez décidé de n'installer aucun composant, sachez que vous pourrez le faire ultérieurement en lançant à nouveau la procédure d'installation de *Kaspersky Personal Security Suite* au cours de laquelle vous sélectionnerez les composants à installer.

Cliquez sur **Suivant>** pour poursuivre l'installation.

Etape 5. Vérification de la version du système d'exploitation installé

L'Assistant d'installation vérifie à ce moment la version du système d'exploitation et le service pack installé pour s'assurer qu'ils conviennent aux composants de *Kaspersky Personal Security Suite* (Cf. 1.1, page 4) qui seront installés.

S'il s'avère que le service pack requis est manquant, un message vous en avertira à l'écran. Installez le service pack requis à l'aide de l'option **Mise à jour Windows** et installez à nouveau *Kaspersky Personal Security Suite.*

Etape 6. Recherche d'autres logiciels antivirus



Cette étape est nécessaire uniquement si un autre logiciel antivirus est installé sur votre ordinateur.

Cette étape porte sur la recherche d'autres logiciels antivirus (y compris d'autres programmes de Kaspersky Lab) qui pourraient entraîner un conflit s'ils sont

utilisés conjointement à Kaspersky Personal Security Suite ou à l'un de ses composants.

S'il s'avère qu'une version antérieure de l'un des composants de Kaspersky Personal Security Suite est installée sur votre ordinateur (ex . : Kaspersky Anti-Virus 4.5 ou Kaspersky Anti-Hacker 1.5), un message vous demandera si vous souhaitez conserver la clé de licence de ce logiciel, pour autant qu'elle soit toujours valide.



Nous vous conseillons de conserver la clé de licence valide utilisée précédemment car elle fonctionne avec la version actuelle du composant.

Une fois que vous aurez enregistré la clé, vous serez invité à supprimer la version antérieure de l'application car elle entre en conflit avec la version que vous installez.

Cliquez sur **OK** et désinstallez la version antérieure de Kaspersky Anti-Virus. Lancez à nouveau le fichier *setup.exe*.

Si un logiciel antivirus d'un autre éditeur est installé sur l'ordinateur, vous serez invité à le supprimer avant de poursuivre l'installation de *Kaspersky Personal Security Suite*.

Nous vous conseillons d'interrompre l'installation et de supprimer ces programmes. Pour ce faire, cliquez sur **Non**, désinstallez le ou les programme(s) et lancez à nouveau le fichier *setup.exe*.

S'il s'avère qu'une version identique d'un composant de *Kaspersky Personal Security Suite* est déjà installée, un message vous avertira de la suppression du composant installé précédemment si vous poursuivez la procédure.

Etape 7. Lecture des informations importantes relatives au programme

Cette étape vous permet de prendre connaissance de quelques informations importantes relatives au programme avant de commencer à l'utiliser.

Cette boîte de dialogue contient des informations sur les principales fonctions et caractéristiques de *Kaspersky Personal Security Suite*.

Vous pouvez également décider à ce moment d'utiliser les paramètres recommandés par les spécialistes de Kaspersky Lab. Ces paramètres concernent le fonctionnement de Kaspersky Anti-Virus et définissent sa vitesse de traitement et le degré de protection des données.

Ce mode est activé par défaut. Si vous avez l'intention d'utiliser des paramètres différents des paramètres recommandés, désélectionnez la case ☑ **Appliquer les paramètres recommandés**.

Pour passer au point suivant de l'installation, cliquez sur **Suivant >**.

Etape 8. Utilisation de la technologie propriétaire de Kaspersky Lab avec Kaspersky Anti-Virus Personal



Cette étape apparaît uniquement si vous avez décochez la case ☑ **Appliquer les paramètres recommandés** lors de l'étape précédente.

Vous devez décider ici de l'utilisation ou non des technologies suivantes par Kaspersky Anti-Virus :

Protection en temps réel contre les attaques de réseau : cette technologie vous protège contre les attaques des pirates informatiques. Elle assure la protection de votre ordinateur contre les attaques de réseau et empêche la corruption, le vol ou l'accès non autorisé aux données. La protection en temps réel contre les attaques de réseau est activée par défaut. Pour la désactiver, il suffit de décocher la case ☑ **Utiliser la protection en temps réel contre les attaques de réseau**. Il est possible d'activer ou de désactiver la protection en temps réel contre les attaques de réseau par la suite (cf. le guide de l'utilisateur de ce composant).

Technologie iStreams™ : cette technologie garantit le fonctionnement le plus rapide de Kaspersky Anti-Virus. L'analyse est considérablement accélérée sans répercussions négatives sur les performances globales du système. Si vous ne souhaitez pas utiliser cette technologie, décochez la case ☑ **Utiliser la technologie iStreams™**.



Attention! Si vous installez ce programme sur un ordinateur tournant sous Microsoft Windows 9x, vous ne pourrez pas utiliser la technologie *iStreams*™ et cette option ne sera pas disponible.

Cliquez sur **Suivant>** pour poursuivre l'installation.

Etape 9. Installation de la clé de licence



Cette étape s'affiche uniquement si l'Assistant d'installation de *Kaspersky Personal Security Suite* n'a pas pu détecter la clé automatiquement.

La clé de licence de Kaspersky Personal Security Suite est installée lors de cette étape. La clé de licence est votre " clé " personnelle qui renferme toutes les informations indispensable au bon fonctionnement de l'application, à savoir :

- Les informations relatives à l'assistance technique (qui l'assure et coordonnées) ;
- Le nom de la licence, son numéro et la date d'expiration.



Le programme ne fonctionnera pas sans la clé de licence

Trouvez l'emplacement de la clé de licence à l'aide de la boîte de dialogue Sélection du fichier et cliquez sur **Suivant>** pour poursuivre l'installation.

Si vous ne disposez pas de la clé de licence au moment de l'installation (par exemple, vous l'avez commandée par Internet et ne l'avez pas encore reçue), vous pourrez l'installer ultérieurement lorsque vous lancerez chacun des composants de *Kaspersky Personal Security Suite* pour la première fois. N'oubliez pas qu'il est impossible d'utiliser Kaspersky Anti-Virus sans la clé de licence.

Etape 10. Choix du dossier d'installation

Lors de cette étape, *Kaspersky Personal Security Suite* déterminera le logiciel dans lequel le programme sera installé. Par défaut, il s'agit de : **<Disk>\Program Files\Kaspersky Lab\Kaspersky Personal Security Suite**.

Pour choisir une nouvelle destination, cliquez sur **Parcourir**, choisissez le nouveau dossier d'installation puis cliquez sur **Suivant >**.



Attention! Si l'un des programmes repris dans *Kaspersky Personal Security Suite* est déjà installé et que vous réalisez une mise à jour, la nouvelle version sera installée dans le même dossier que la version antérieure.

Les fichiers de *Kaspersky Personal Security Suite* seront maintenant copiés sur votre ordinateur.

Etape 11. Fin de l'installation

La boîte de dialogue **Fin de l'installation** vous informe que l'installation de *Kaspersky Personal Security Suite* est terminée.

Si l'enregistrement des services du système est requis, vous serez invité à redémarrer l'ordinateur. Il s'agit d'une étape INCONTOURNABLE pour terminer correctement l'installation du programme.



Pour terminer l'installation :

1. Choisissez l'une des options suivantes :

   - **Oui, redémarrer l'ordinateur maintenant**
   - **Non, redémarrer l'ordinateur plus tard**

2. Cliquez sur **Terminer**



Si le redémarrage de l'ordinateur n'est pas nécessaire pour finir l'installation,

Cliquez sur **Terminer**.

Si vous souhaitez lancer l'application une fois l'installation terminée, sachez que vous pour démarrer chaque composant au départ du menu principal de Windows (exemple : **Démarrer → Programmes → Kaspersky Anti-Virus Personal**).

CHAPITRE 3. MISE A JOUR DES COMPOSANTS DU PROGRAMME

Kaspersky Lab distribue les mises à jour de ces logiciels via la rubrique **Téléchargements** de son site à l'adresse http://www.kaspersky.com/fr/. Nous vous conseillons de visiter cette rubrique régulièrement pour ne pas manquer les mises à jour de *Kaspersky Personal Security Suite*. Vous pouvez vous abonner à la lettre d'information de Kaspersky Lab pour en savoir plus sur tous les nouveaux produits de la société.

Nous vous conseillons d'installer les versions et les correctifs les plus récents de n'importe quel composant de *Kaspersky Personal Security Suite*. Les mises à jour sont réalisées séparément pour chaque composant.



Pour réaliser la mise à jour de Kaspersky Anti-Spam Personal et Kaspersky Anti-Hacker :

Téléchargez les mises à jour depuis le site Internet de Kaspersky Lab et installez-les.



Pour réaliser la mise à jour de Kaspersky Anti-Virus Personal :

Il suffit simplement d'activer le mode de mise à jour des modules de l'application (cf. la documentation de ce logiciel). Les modules de l'application seront téléchargés lors de la prochaine mise à jour des bases antivirus.

CHAPITRE 4. PROLONGATION DE LA LICENCE

Si vous n'avez pas installé de clé de licence pendant l'installation de *Kaspersky Personal Security Suite* ou si celle-ci est arrivée à échéance, vous devrez absolument installer une clé pour continuer à utiliser le logiciel.

Si vous avez acheté une clé pour *Kaspersky Personal Security Suite*, vous pouvez l'utiliser pour la suite logicielle ou pour chacun de ses composants pris séparément. Si vous avez acheté une clé pour un composant particulier de *Kaspersky Personal Security Suite*, vous ne pourrez l'utiliser que pour ce composant. Cette clé ne conviendra à aucune autre composant.



Pour installer une nouvelle clé de licence de Kaspersky Personal Security Suite :

1. Cliquez sur **Installer une clé de licence** dans le menu de n'importe quel composant accessible au départ de **Démarrer** → **Programmes**, par exemple dans le menu de Kaspersky Anti-Virus Personal.
2. Indiquez dans la fenêtre le nom du fichier de clé de licence. Pour ce faire, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez la clé de licence au départ de la fenêtre standard de sélection..



Pour installer une nouvelle clé de licence pour un composant particulier de Kaspersky Personal Security Suite:

1. Dans le menu **Démarrer** → **Programme**, sélectionnez par exemple le groupe Kaspersky Anti-Spam Personal et sélectionnez **Installer une clé de licence** dans le menu déroulant.
2. Indiquez dans la fenêtre le nom du fichier de clé de licence. Pour ce faire, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez la clé de licence au départ de la fenêtre standard de sélection..



Il est possible également d'installer la clé de licence d'un composant particulier au départ de l'interface de ce composant. Consultez le manuel d'utilisation du composant concerné pour obtenir de plus amples informations.

CHAPITRE 5. SUPPRESSION DES COMPOSANTS DU LOGICIEL

Si vous décidez, pour une raison quelconque, de désinstaller Kaspersky Personal Security Suite, vous devrez désinstaller chaque composant séparément. Vous pouvez, pour ce faire, utiliser le sous-élément du composant accessibles via le menu principal de Windows (par exemple, **Démarrer → Programmes → Kaspersky Anti-Virus Personal → Désinstaller Kaspersky Anti-Virus Personal**) ou à l'aide de la fonction **Ajouter/supprimer des programmes** dans le Panneau de configuration.

La procédure de désinstallation comprend les étapes suivantes :

Etape 1. Première fenêtre de la procédure de désinstallation

Cette boîte de dialogue avertit l'utilisateur que la désinstallation de *Kaspersky Personal Security* Suite a été lancée. Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Etape 2. Suppression d'un composant

Cette boîte de dialogue indique le dossier où se trouve le composant de *Kaspersky Personal Security Suite* qui sera supprimé. Cliquez sur **Supprimer** pour lancer la procédure. La progression de la suppression sera reprise dans la fenêtre de suppression du programme.

Etape 3. Fin de la désinstallation

La boîte de dialogue Fin de la désinstallation vous informe que le composant sélectionné de *Kaspersky Personal Security Suite* a été supprimé.

Il se peut que le redémarrage de l'ordinateur soit requis pour terminer la désinstallation.



Pour terminer la désinstallation :

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :
   - **Oui, redémarrer l'ordinateur maintenant**
   - **Non, redémarrer l'ordinateur plus tard**

2. Cliquez sur **Terminer**.



Si le redémarrage de l'ordinateur n'est pas nécessaire pour finir la désinstallation,

Cliquez sur **Terminer**.

ANNEXE A. KASPERSKY LAB

Fondée en 1997, Kaspersky Lab est actuellement la société de développement de logiciels de sécurité informatique la plus connue en Russie. Son large éventail de solutions comprend vous protège contre les virus informatiques, le courrier non sollicité et les intrusions de pirates informatiques.

Kaspersky Lab est une société internationale. Le siège social se situe en Russie et la société dispose de représentations commerciales au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, au Japon, au Benelux, en Chine, en Pologne, en Roumanie et aux Etats-Unis (Californie). Le Centre européen d'études des virus, le dernier-né des départements de la société, a vu le jour en France. Notre réseau de partenaires réunit plus de 500 sociétés dans le monde entier.

La compagnie est constituée actuellement de plus de 250 spécialistes hautement qualifiés dont 10 sont titulaires d'un MBA (diplôme d'administration d'entreprises), 15 possèdent un doctorat et 2 sont membres de l'éminente organisation informatique de recherche antivirus (CARO).

La valeur essentielle de la société – c'est le savoir et l'expérience uniques accumulés par ses collaborateurs au cours de 14 années d’une lutte impitoyable contre les virus informatiques. Grâce à l'analyse en continu de l'activité virale, nous pouvons prévoir les tendances dans le développement des programmes malfaisants et fournir à temps à nos utilisateurs une protection optimale contre les nouveaux types d'attaques. Cet avantage est à la base des produits et des services proposés par Kaspersky Lab. Nous sommes toujours en avance sur la concurrence et nous fournissons à nos clients la meilleure protection possible.

A.1. Autres produits antivirus

Kaspersky Anti-Virus® Personal

Kaspersky Anti-Virus® Personal protège les ordinateurs personnels tournant sous Windows 98/ME, 2000/NT/XP contre tous les types de virus connus, y compris les logiciels à risque (riskware). Le programme contrôle en permanence toute les sources d'infection potentielles : le courrier électronique, Internet, les disquettes, les CD-Rom, etc. Le système unique d’analyse heuristique des données neutralise efficacement les virus inconnus. Le logiciel peut fonctionner dans l’un des modes suivants (ces différents modes peuvent être utilisés séparément ou conjointement) :

- La **protection en temps réel** permet de rechercher la présence éventuelle de virus dans tous les objets exécutés, ouverts et enregistrés sur l’ordinateur.

- **L'analyse à la demande** permet de rechercher la présence éventuelle de virus et de réparer, le cas échéant, les objets infectés sur tout l'ordinateur ou sur des disques, dans des fichiers ou des dossiers particuliers. Cette analyse peut-être lancée manuellement ou automatiquement selon un horaire défini.

Kaspersky Anti-Virus®Personal ignore à chaque analyse les objets qui n'ont pas été modifiés depuis la dernière analyse, aussi bien dans le cadre de l'analyse en temps réel qu'à la demande. Ceci se traduit par une **nette augmentation de la rapidité d'exécution de l'application**.

Le logiciel représente donc un obstacle de taille pour les virus qui tenteraient d'infecter l'ordinateur via le courrier électronique. Kaspersky Anti-Virus® Personal analyse et répare automatiquement tous les messages entrants et sortants via les protocoles POP3 et SMTP. Il décèle également avec efficacité les virus dans les bases de données de messagerie.

Le logiciel est compatible avec plus de 700 formats de fichiers archivés ou compressés et assure l'analyse antivirale automatique de leur contenu. Il peut également supprimer tout code malveillant des fichiers archivés au format **ZIP, CAB, RAR, ARJ**.

La simplicité de la configuration du logiciel est assurée grâce à l'existance de trois niveaux prédéfinis : **Sécurité maximale**, **Recommandé** et **Vitesse maximale**.

Les bases de données antivirus sont actualisées toutes les trois heures. Leur distribution est garantie même en cas de coupure ou de modification de la connexion.

Kaspersky Anti-Virus® Personal Pro

Le paquet logiciel est conçu pour offrir une protection antivirale intégrale des ordinateurs personnels sous système d'exploitation Windows 98/ME, Windows 2000/NT, et Windows XP, ainsi que des applications MS Office. Kaspersky Anti-Virus® Personal Pro dispose d'un outil intégré de mise à jour pour le téléchargement des bases de données antivirus et des modules de programmes. Un système exclusif d'analyse heuristique détecte efficacement même les virus inconnus. Ce système d'analyse heuristique de seconde génération parvient à neutraliser les virus inconnus. L'utilisateur peut facilement configurer l'application à travers une interface simple et facile.

Kaspersky Anti-Virus® Personal Pro possède les caractéristiques suivantes :

- **Analyse à la demande** des unités locales ;
- **Protection automatique en temps réel** de tous les fichiers, contre les virus;

- **Filtre de courrier** qui analyse et désinfecte automatiquement tout le trafic de messagerie entrant et sortant (POP3 et SMTP) et détecte efficacement les virus dans les bases de données de messagerie ;
- **Bloqueur de comportements** qui assure une protection maximale des applications MS Office contre les virus ;
- **Analyseur de fichier compressés –** Kaspersky Anti-Virus prend en charge plus de 700 formats de fichiers d'archives ou compressés ; il assure l'analyse antivirale automatique de leur contenu, ainsi que la suppression de tout code dangereux dans les fichiers au format **ZIP**, **CAB**, **RAR** ou **ARJ**.

Kaspersky® Anti-Hacker

Kaspersky® Anti-Hacker est un pare-feu personnel destiné à la protection d'un ordinateur sous système d'exploitation Windows. Il le protège contre l'accès non autorisé aux données contenues et contre les attaques extérieures d'intrus provenant d'un réseau local adjacent et d'Internet.

Kaspersky® Anti-Hacker surveille l'activité réseau sous protocole TCP/IP de toutes les applications fonctionnant sur votre machine. Le logiciel détecte n'importe quelle action d'une application suspecte et bloque son accès au réseau. Cette solution permet de protéger vos données confidentielles sur votre machine.

La technologie SmartStealth™ rend la détection de votre ordinateur depuis l'extérieur très difficile: en étant invisible, votre ordinateur est protégé contre les attaques des pirates informatiques et cela n'a absolument aucune influence négative sur votre utilisation d'Internet. Le logiciel garantit la transparence et l'accès normal aux données.

Kaspersky® Anti-Hacker bloque les attaques réseau malicieuses les plus fréquentes et est à l’affût des tentatives d'analyse des ports de votre ordinateur.

Le logiciel permet une administration simplifiée, avec un choix de cinq niveaux de sécurité. Par défaut, le logiciel démarre en mode apprentissage, qui configure automatiquement la sécurité de votre système en fonction de vos réponses à des événements variés. Ce mode permet de configurer le pare-feu pour un utilisateur et un ordinateur particulier.

Kaspersky® Security for PDA

Le logiciel Kaspersky® Security for PDA protège de manière fiable contre les virus les données conservées dans un PDA sous système d'exploitation Palm OS ou Windows CE, ainsi que toute information transférée à partir d'un PC ou une carte mémoire, les fichiers ROM et les bases de données. Le logiciel contient un bouquet d'outils antivirus bien ciblés :

- **Un scanner antivirus** qui analyse, à la demande de l'utilisateur, les informations enregistrées aussi bien sur le PDA que sur n'importe quel type de carte mémoire ;
- **Un moniteur antivirus** qui intercepte les virus au cours de la synchronisation à l'aide de la technologie HotSync™ vers d'autres périphériques.

Kaspersky® Security for PDA est également conçu pour protéger les données stockées dans les ordinateurs de poche (les PDA) contre les accès non autorisés grâce au chiffrement de l'accès à l'appareil et à l'ensemble des données sauvegardées des ordinateurs portables ou des cartes mémoire.

Kaspersky Anti-Virus® Business Optimal

Ce paquet logiciel offre une protection intégrale des données sur des réseaux des petites et moyennes entreprises.

Kaspersky Anti-Virus® Business Optimal offre une protection antivirale[4] intégrale de :

- Postes de travail sous Windows 98/ME, Windows NT/2000 Workstation et Linux ;
- *Serveurs de fichiers* sous Windows NT 4.0 Server, Windows 2000 Server/Advanced Server, Novell Netware, FreeBSD et OpenBSD et Linux ;
- *Système de messagerie* Microsoft Exchange 5.5/2000/2003, Lotus Notes/Domino, Postfix, Exim, Sendmail et Qmail ;
- *Passerelle-Internet* : CheckPoint Firewall –1; MS ISA Server.

Kaspersky Anti-Virus® Business Optimal comprend également un système d'installation et d'administration centralisé : le Kaspersky® Administration Kit.

Vous pouvez choisir librement les logiciels antivirus en fonction du système d'exploitation et des applications que vous utilisez.

Kaspersky® Corporate Suite

Ce paquet logiciel offre une protection intégrale des données sur des réseaux de toutes dimensions et de tous degrés de complexité. Les composants du paquet logiciel assurent la protection de tous les postes d'un réseau d'entreprise. Compatibles avec la majorité des systèmes d'exploitation et des applications utilisés actuellement, les composants sont unis par un système d'administration centralisé et disposent d'une interface utilisateur identique. La flexibilité de cette solution antivirus permet de créer un système de protection efficace prenant en

---

4 En fonction du type de livraison

charge de manière parfaitement appropriée toutes les configurations de votre réseau.

Kaspersky® Corporate Suite garantit la protection antivirale intégrale de :

- Postes de travail sous Windows 98/ME, Windows NT/2000 Workstation et Linux ;
- *Serveurs de fichiers* sous Windows NT 4.0 Server, Windows 2000 Server/Advanced Server, Novell Netware, FreeBSD, OpenBSD et Linux ;
- *Système de messagerie* Microsoft Exchange Server 5.5/2000/2003, Lotus Notes/Domino, Postfix, Exim, Sendmail et Qmail ;
- *Passerelle-Internet* : CheckPoint Firewall –1; MS ISA Server ;
- *Ordinateurs de poche* sous Windows CE et Palm OS.

Kaspersky® Corporate Suite dispose également d'un *système d'installation et d'administration centralisé* : Kaspersky® Administration Kit.

Vous pouvez choisir librement les logiciels antivirus en fonction du système d'exploitation et des applications que vous utilisez.

Kaspersky® Anti-Spam

Kaspersky® Anti-Spam est une suite logicielle performante conçue pour protéger les réseaux des petites et moyennes entreprises contre les courriers électroniques non désirés (spam). Ce produit combine les techniques révolutionnaires d'analyse linguistique des messages, avec l'ensemble des méthodes de filtrage de courrier électronique modernes (y compris les listes noires, ou listes RBL). Il inclut une collection unique de services permettant aux utilisateurs d'identifier et de nettoyer près de 95% du trafic non souhaité.

Kaspersky® Anti-Spam se comporte comme un filtre, placé à l'entrée du réseau, qui analyse les flux entrants de courrier électronique à la recherche d'objets identifiés en tant que courrier indésirable. Le logiciel est compatible avec tous les systèmes de messagerie existants sur votre réseau et il peut être installé aussi bien sur un serveur de messagerie existant ou sur un serveur dédié.

Les hautes performances de Kaspersky® Anti-Spam sont possibles grâce à des mises à jour quotidiennes des bases de données utilisées par les filtres, à partir des échantillons fournis par les spécialistes linguistiques du laboratoire.

Kaspersky® Anti-Spam Personal

Kaspersky® Anti-Spam Personal a été conçu pour protéger les utilisateurs des clients de messagerie Microsoft Outlook et Microsoft Outlook Express des méfaits du courrier indésirable.

Kaspersky® Anti-Spam Personal est un outil puissant qui permet d'identifier le courrier indésirable dans le flux de courrier entrant via les protocoles POP3 et IMAP4 (uniquement pour Microsoft Outlook).

Tous les attributs du message sont analysés au moment du filtrage : l'adresse de l'expéditeur, l'adresse du destinataire et l'objet du message. Le filtrage a également lieu au niveau du contenu. Autrement dit, le corps du message (y compris l'objet) et les pièces jointes sont analysés en fonction d'algorithmes linguistiques et heuristiques uniques.

Les hautes performances de Kaspersky® Anti-Spam sont possibles grâce à des mises à jour quotidiennes automatiques des bases de données utilisées par les filtres, à partir des échantillons fournis par les spécialistes linguistiques du laboratoire.

A.2. Coordonnées

Si vous avez des questions, vous pouvez vous adresser à nos distributeurs ou directement à Kaspersky Lab (en anglais). Nous vous garantissons un traitement détaillé de votre demande par téléphone ou par courrier électronique. Nous nous efforçons d'apporter des réponses complètes à vos questions.

Support technique	Pour une assistance technique, adressez-vous à : http://www.kaspersky.com/supportinter.html E-mail : france@support.kaspersky.com
Informations générales	WWW : http://www.kaspersky.com/fr/ Virus : http://www.viruslist.com/fr/ Support : http://support.kaspersky.fr E-mail : sales@kaspersky.fr

ANNEXE B. CONTRAT DE LICENCE

NOTE A TOUS LES UTILISATEURS: VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE CONTRAT DE LICENCE ("LICENCE") SUIVANT QUI CONCERNE LE LOGICIEL ("LOGICIEL") CONÇU PAR KASPERSKY LAB ("KASPERSKY LAB").

SI VOUS AVEZ ACHETE CE LOGICIEL VIA INTERNET EN CLIQUANT SUR LE BOUTON ACCEPTER, VOUS (SOIT UN PARTICULIER OU UN INDIVIDU SEUL) ACCEPTEZ DE RESPECTER ET DE DEVENIR PARTIE DE CE CONTRAT. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LA TOTALITE DE CES TERMES, CLIQUEZ SUR LE BOUTON INDIQUANT QUE VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES TERMES DE CE CONTRAT ET QUE VOUS N'INSTALLEZ PAS LE LOGICIEL.

SI VOUS AVEZ ACHETE CE LOGICIEL DE MANIERE PHYSIQUE, EN OUVRANT LE BOÎTIER DU CD VOUS (SOIT UN PARTICULIER OU UN INDIVIDU SEUL) ACCEPTEZ DE RESPECTER CE CONTRAT. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LA TOTALITE DE CES TERMES, N'OUVREZ PAS LE BOÎTIER DU CD, NE TELECHARGEZ, N'INSTALLEZ OU N'UTILISEZ PAS CE LOGICIEL.

CONFORMÉMENT À LA LÉGISLATION, LES LOGICIELS KASPERSKY DESTINÉS AUX PARTICULIERS (KASPERSKY ANTI-VIRUS PERSONAL, KASPERSKY ANTI-VIRUS PERSONAL PRO, KASPERSKY ANTI-HACKER, KASPERSKY ANTI-SPAM PERSONAL, KASPERSKY SECURITY SUITE PERSONAL, KASPERSKY SECURITY FOR PDA) ACHETÉS EN LIGNE VIA INTERNET CHEZ KASPERSKY LAB BÉNÉFICIENT D'UN DÉLAI DE RÉTRACTATION DE 7 JOURS FRANCS À COMPTER DE LA RÉCEPTION DES BIEN ACHETÉS, SI CES LOGICIELS N'ONT PAS ÉTÉ DESCELLÉS.

CONCERNANT LES LOGICIELS KASPERSKY DESTINÉS AUX PARTICULIERS (KASPERSKY ANTI-VIRUS PERSONAL, KASPERSKY ANTI-VIRUS PERSONAL PRO, KASPERSKY ANTI-HACKER, KASPERSKY ANTI-SPAM PERSONAL, KASPERSKY SECURITY SUITE PERSONAL, KASPERSKY SECURITY FOR PDA) NON ACHETÉS EN LIGNE VIA INTERNET, ILS NE SERONT NI REPRIS NI ÉCHANGÉS SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES PROPRES AU PARTENAIRE CHEZ QUI LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ. DANS CE CAS, KASPERSKY LAB N'EST EN AUCUN CAS ENGAGÉ PAR LES CLAUSES DES PARTENAIRES.

LE DROIT AU RETOUR ET AU REMBOURSEMENT NE S'APPLIQUE QU'A L'ACHETEUR INITIAL.

Toutes les références au "Logiciel" apparaissant dans le présent contrat de licence incluent la clé d'activation du logiciel ("Fichier Clé d'Identification") qui vous sera fournie par Kaspersky Lab comme faisant partie du Logiciel.

1. *Octroi de la Licence*. Sous réserve que vous vous soyez acquitté(e) du prix des droits de licence et sous réserve d'acceptation des termes et conditions de ce Contrat, Kaspersky Lab vous offre le droit non-exclusif et non-transférable d'utiliser une copie de cette version du Logiciel et de la documentation jointe (la "Documentation") jusqu'au terme de ce Contrat uniquement à des fins commerciales internes. Vous pouvez installer une copie du Logiciel sur un ordinateur, poste de travail, assistant digital personnel, ou tout autre appareil électronique pour lequel le Logiciel a été conçu (un "Système Client"). Si le Logiciel est inscrit en tant que suite ou paquet avec plus d'un seul Logiciel, cette licence s'applique à tous les Logiciels de la suite, en respectant toute restriction ou limite d'utilisation spécifiée sur le tarif en vigueur ou l'emballage du produit qui concerne chacun de ces Logiciels.

1.1 Utilisation. Le logiciel est inscrit en tant que produit seul; il ne peut être utilisé sur plus d'un Système Client ou par plus d'un utilisateur à la fois, sauf comme décrit ci-dessous dans cette section.

1.1.1 Le Logiciel est "en utilisation" sur un Système Client lorsqu'il est chargé dans la mémoire tampon (i.e., random-access memory ou RAM) ou installé dans la mémoire permanente (e.g., disque dur, CD-ROM, ou autre périphérique de stockage) de ce Système Client. Cette licence vous permet d'effectuer autant de copies de sauvegarde du Logiciel nécessaires pour un usage légal et uniquement à des fins de sauvegarde, pourvu que toutes ces copies contiennent les notes de propriété du Logiciel. Vous conserverez des traces du nombre et de l'endroit de chaque copie du Logiciel et de la Documentation et prendrez des précautions nécessaires pour protéger le Logiciel contre toute copie ou utilisation illégale.

1.1.2 Si vous cédez le Système Client sur lequel le Logiciel est installé, vous devrez au préalable vous assurer que toutes les copies du Logiciel ont été désinstallées.

1.1.3 Il est interdit de décompiler, faire l'ingénierie amont, désassembler ou altérer autrement toute partie de ce Logiciel sous forme lisible par l'homme, et de permettre à un tiers de le faire. Les informations d'interface nécessaires pour réaliser l'interopérabilité du Logiciel avec des programmes informatiques indépendants seront fournies par Kaspersky Lab contre une rémunération en rapport avec le coût et les dépenses qu'impliquent de telles informations. Au cas où Kaspersky Lab vous informerait qu'il ne souhaite pas vous fournir de telles informations pour n'importe quelle raison, incluant les coûts (sans limitation), vous serez autorisé à réaliser l'interopérabilité à condition que vous ne fassiez l'ingénierie amont ou ne décompiliez pas hors les limites autorisées par la loi.

1.1.4 Il est interdit de copier (au-delà de ce qui est permis expressément ici), d'apporter des corrections ou de modifier, adapter ou traduire le Logiciel, et de produire des applications dérivées ou de le permettre à un tiers.

1.1.5 Il est interdit de louer ou prêter le Logiciel à un tiers ou de transférer la licence et votre droit d'utilisation à un tiers.

1.1.6 Ce logiciel ne peut-être utilisé dans des outils automatiques, semi-automatiques ou manuels conçus pour la création de définitions de virus, de routines de détection de virus ou de n'importe quel autre type de données ou de codes servant à détecter des données ou des codes malicieux.

1.2 Utilisation en Mode Serveur. Vous devez utiliser le Logiciel sur un Système Client ou sur un serveur ("Serveur") dans un environnement multi-utilisateurs ou en réseau ("Mode-Serveur") uniquement si une telle utilisation est autorisée dans le tarif en vigueur ou sur l'emballage du Logiciel. Une licence spécifique est exigée pour chaque Système Client ou "siège" pouvant se connecter au Serveur à tout moment, indifféremment du fait que de tels Systèmes Clients inscrits ou sièges sont connectés en même temps au Logiciel, y accèdent ou l'utilisent. L'utilisation d'un logiciel ou de matériel réduisant le nombre de Systèmes Clients ou sièges qui accèdent au Logiciel ou l'utilisent directement (e.g., un logiciel ou matériel de "multiplexage" ou de "regroupement") ne réduit pas le nombre de licences exigées (i.e., le nombre requis de licences égalerait le nombre d'entrées distinctes au logiciel ou matériel de multiplexage ou de regroupement frontal). Si le nombre de Systèmes Clients ou sièges pouvant se connecter au Logiciel peut dépasser le nombre de licences dont vous disposez, il vous incombe de prendre des mesures pour vous assurer que l'utilisation du Logiciel ne dépasse pas les limites d'utilisation spécifiées dans la licence obtenue. Cette licence vous permet d'effectuer ou de télécharger autant de copies de la Documentation que le réseau compte de Systèmes Clients ou sièges possédant une licence d'utilisation du Logiciel, et pourvu que chaque copie contienne les notes de propriété de la Documentation.

1.3 Licences de volume. Si le Logiciel est inscrit avec des termes de Licences de volume spécifiés sur la facture en vigueur ou l'emballage du Logiciel, vous devez effectuer, utiliser ou installer autant de copies additionnelles du Logiciel sur le nombre de Systèmes Clients que les termes de la licence de volume le spécifient. Vous devez tout mettre en oeuvre pour vous assurer que le nombre de Systèmes Clients sur lesquels le Logiciel a été installé ne dépasse pas le nombre de licences obtenues. Cette licence vous permet d'effectuer ou de télécharger une copie de la Documentation pour chaque copie additionnelle autorisée par la licence de volume, pourvu que chaque copie contienne toutes les notes de propriété de la Documentation.

2. *Durée*. Ce Contrat est valable pour la période indiquée dans le Fichier Clé d'Identification (Ce fichier est unique et est nécessaire à l'activation complète du Logiciel, voir Aide/ sur Logiciel ou " à propos de ", pour les versions Unix/Linux du Logiciel voir les notifications sur la date d'expiration du Fichier Clé) à moins

que celle-ci n’arrive à terme avant pour l'une des raisons notées ci-après. Ce contrat se terminera automatiquement si vous n'en respectez les termes, limites ou conditions décrites. Au-delà du terme ou expiration de ce Contrat, vous devez immédiatement détruire toutes les copies du Logiciel et de la Documentation. Vous pouvez mettre un terme à ce Contrat à tout moment en détruisant toutes les copies du Logiciel et de la Documentation.

3. Assistance technique.

(i) Kaspersky Lab vous fournira une assistance technique ("Assistance Technique") comme décrit ci-dessous pour une période d'un an à condition que:

(a) le paiement des frais de l'assistance technique en cours ait été fait; et

(b) le Formulaire d'Inscription à l'Assistance Technique fourni avec ce Contrat ou disponible sur le site web de Kaspersky Lab ait été rempli, ce qui nécessitera que vous communiquiez le Fichier Clé d'Identification fourni par Kaspersky Lab avec ce Contrat. Il restera à l'entière discrétion de Kaspersky Lab de juger si vous remplissez les conditions nécessaires pour un accès aux services d'Assistance Technique.

(ii) L'Assistance technique se termine sauf si renouvelée annuellement par le paiement des droits requis et par l'envoi d'un nouveau Formulaire d'Inscription.

(iii) En remplissant le Formulaire d'Inscription de l'Assistance Technique, vous acceptez les termes de la Politique de Confidentialité de Kaspersky Lab déposée sur www.kapersky.com/privacy, et vous consentez explicitement au transfert de données vers d'autres pays que le votre en accord avec les termes de la Politique de Confidentialité.

(iv) "Assistance Technique" signifie:

(a) Mises à jour quotidiennes des bases antivirus;

(b) Mises à jour gratuites du logiciel, incluant des mises à niveau de versions;

(c) Assistance Technique étendue par E-mail et assistance téléphonique fournie par votre Vendeur et/ou Distributeur;

(d) Mises à jour de détection et désinfection de virus sous 24 heures.

4. *Droits de Propriété*. Le Logiciel est protégé par les lois sur le copyright. Kaspersky Lab et ses fournisseurs possèdent et conservent tous les droits, titres et intérêts applicables au Logiciel, incluant tous les copyrights, brevets, marques déposées et autres droits de propriété intellectuelle concernés. Votre possession, installation ou utilisation du Logiciel ne vous transmet pas le droit de propriété intellectuelle sur le Logiciel, et ne vous donne aucun droit sur le Logiciel sauf si décrit expressément ci-après dans ce Contrat.

5. *Confidentialité*. Vous acceptez que le Logiciel et la Documentation, toutes ses applications et le Fichier Clé d'Identification constituent des informations confidentielles dont Kaspersky Lab reste propriétaire. Vous ne dévoilerez,

fournirez ou ne mettrez en aucun cas à disposition ces informations confidentielles sous quelque forme que ce soit à un tiers sans autorisation expresse et écrite de Kaspersky Lab. Vous mettrez en oeuvre des mesures de sécurité raisonnables visant à assurer que la confidentialité du Fichier Clé d'Identification soit respectée.

6. *Limites de Garantie.*

(i) Kaspersky Lab garantit que pour une durée de six (6) mois suivant le téléchargement ou l'installation du logiciel, acheté de manière physique, ce dernier fonctionnera correctement comme décrit dans la documentation fournie, et ce, lors d'une utilisation conforme et selon la manière spécifiée dans la Documentation.

(ii) Vous assumez l'entière responsabilité du choix du logiciel comme répondant à vos besoins. Kaspersky Lab ne garantit pas que le Logiciel et/ou la Documentation répondront à ces besoins et que leur utilisation sera exempte d'interruptions et d'erreurs.

(iii) Kaspersky Lab ne garantit pas que ce Logiciel reconnaîtra tous les virus connus ou n'affichera de message de détection erroné.

(iv) L'entière responsabilité de Kaspersky Lab ne sera engagée qu'en cas de manquement envers le paragraphe (i) de la garantie, et il restera à la discrétion de Kaspersky Lab de réparer, remplacer ou rembourser le logiciel si le problème est signalé directement à Kaspersky Lab ou à un ayant-droit au cours de la période de garantie. Vous fournirez tous les renseignements nécessaires pour aider le Fournisseur à remédier à tout problème éventuel.

(v) La garantie comme décrite au paragraphe (i) ne s'appliquera pas si (a) vous modifiez ou faites modifier le logiciel sans le consentement de Kaspersky Lab, (b) vous utilisez le Logiciel d'une façon différente de son but initial ou (c) vous utilisez le Logiciel d'une façon non prévue par ce Contrat.

(vi) Les garanties et conditions fixées dans ce Contrat prévalent sur toutes autres conditions et garanties légales ou termes qui concernent la fourniture ou la prétendue fourniture, le manquement ou délai à fournir le Logiciel ou la Documentation, mais qui pour ce paragraphe (vi) ont effet entre Kaspersky Lab et vous ou sont implicites ou intégrés dans ce Contrat ou autre contrat collatéral, soit par statut, loi commune ou tout ce qui est exclu ici (incluant sans limitation les conditions, garanties ou autres termes relatifs à la qualité de satisfaction, justesse d'utilisation ou pour le respect de compétences et du bon sens).

7. *Limites de Responsabilité.*

(i) Rien dans ce Contrat ne saurait engager la responsabilité de Kaspersky Lab en cas (a) de non-satisfaction de l'utilisateur, (b) de décès ou dommages physiques résultant d'infractions aux lois en vigueur et du non-respect des termes de ce Contrat, ou (c) d'autre responsabilité qui ne peut être exclue par la loi.

(ii) Selon les termes du paragraphe (i) au-dessus, le Fournisseur ne pourra être tenu pour responsable (si dans le contrat, acte dommageable, compensation ou autres) pour les dommages et pertes suivants (si de tels dommages ou pertes étaient prévus, prévisibles, connus ou autres):

(a) Perte de revenus;

(b) Perte de revenus réels ou potentiels (incluant les pertes de revenus sur contrats);

(c) Perte de moyens de paiement;

(d) Perte d'économies prévues;

(e) Perte de marché;

(f) Perte d'occasions commerciales;

(g) Perte de clientèle;

(h) Atteinte à l'image;

(i) Perte, endommagement ou corruption des données; ou

(j) Tout dommage ou toute perte qu'ils soient directs ou indirects, ou causés de quelque façon que ce soit (incluant, pour éviter le doute, ces dommages ou pertes spécifiés dans les paragraphes (ii), (a) jusque (ii), (i).

(iii) Selon les termes du paragraphe (i), la responsabilité de Kaspersky Lab (si dans le contrat, acte dommageable, compensation ou autres) survenant lors de la fourniture du Logiciel n'excèdera en aucun cas un montant égal à celui du prix d'achat du Logiciel.

8. (i) Ce Contrat constitue l'accord unique liant les parties et prévaut sur tout autre arrangement, promesse ou accord verbal ou écrit passé au préalable entre vous et Kaspersky Lab, et qui ont été donnés ou seraient impliqués de manière écrite ou verbale lors de négociations avec nous ou nos représentants avant ce Contrat et tous les contrats antérieurs entre les parties en rapport avec les thèmes susmentionnés cesseront d'avoir effet à partir de la Date d'Effet. En dehors des situations prévues dans les termes des paragraphes (ii) – (iii) ci-dessous, vous n'aurez aucun recours au cas où vous auriez fourni des informations erronées et sur lesquelles vous vous basiez en acceptant ce Contrat ("Fausse Représentation") et Kaspersky Lab ne sera pas tenu pour responsable envers tout autre poursuivant que celui déterminé expressément dans ce Contrat.

(i) Rien dans ce Contrat n'engagera la responsabilité de Kaspersky Lab pour toute Fausse Représentation faite en connaissance de cause.

(ii) La responsabilité de Kaspersky Lab pour Fausse Déclaration quant à une question fondamentale pour la capacité du créateur à exécuter ses engagements envers ce Contrat, sera sujette à la limitation de responsabilité décrite dans le paragraphe 7 (iii).